

ALGEMENE VOORWAARDEN ECOPLANT EUROPE B.V. Versie IV 30.09.2022

AFDELING I. Algemene bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Leverancier: de ondernemer Ecoplant Europe B.V. actief op het gebied van energie systemen voorzien van solar techniek, die partij is bij enige overeenkomst, strekkende tot levering van producten, te weten de levering van zaken, dan wel de levering van diensten zoals montage, installatie, reparaties, inspectie of onderhoud, daaronder begrepen deze ondernemer die in zijn aanbieding naar deze voorwaarden verwijst.
- Afnemer: wederpartij of wederpartijen bij de hierboven bedoelde overeenkomst.
- Product: zaak dan wel dienst, zoals montage, installatie, reparatie, aanneming van werk, inspectie of onderhoud.
- Reparatie: het herstel van een zaak.
- Schriftelijk: door middel van een door beide partijen ondertekend document of door een brief, telefax of e-mailbericht of elke andere door de partijen overeengekomen technische wijze.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Tenzij door partijen schriftelijk anders overeengekomen, zijn op iedere overeenkomst tussen leverancier en afnemer deze algemene voorwaarden van toepassing, ongeacht of deze overeenkomst strekt tot levering van zaken en/of het verrichten van diensten. Een verwijzing door de afnemer naar eigen algemene voorwaarden wordt door de leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 De bepalingen van de afdeling II, III en IV bevatten een specifieke regeling en gelden als aanvulling op de algemene bepalingen in afdeling I. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in afdeling I en de bepalingen in de afdelingen II t/m IV prevaleren de bepalingen in de afdelingen II t/m IV.

2.3 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen leverancier en afnemer gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 3 - Aanbieding

3.1 Aanbiedingen in welke vorm dan ook zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

Artikel 4 - Overeenkomst

4.1 Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, is leverancier eerst gebonden na schriftelijke aanvaarding zijnerzijds van de opdracht en na ontvangst van de vooruitbetaling bij opdracht, indien vooruitbetaling overeengekomen is.

4.2 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door leverancier in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met afnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de

in het contract of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door hem boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

4.3 Voor de omvang en de aard van de overeenkomst is de opdrachtbevestiging van leverancier bindend.

4.4 De overeenkomst omvat alléén de levering van die producten, die daarin zijn gespecificeerd.

4.5 In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door verkoper ondertekende opdrachtbevestiging.

4.6 De getekende overeenkomst dient als overeenstemming over de levering van de specifieke bestelling en bestaat er dus aanbod en aanvaarding tussen partijen. De getekende overeenkomst maar ook binnenkomst van specifieke betaling telt als instemming.

4.7 De aanbetaling van de afnemer wordt aangewend om de specifiek order te bouwen en samen te stellen naar de aankoop order en specifieke wensen van de afnemer.

4.8 De aanbetaling is de betaling van een deel van de overeengekomen prijs voor een zaak of dienst voordat leverancier tegenprestatie zal leveren.

4.9 Afnemer heeft met aanbetaling de prestatie zeker gesteld/gereserveerd.

Artikel 5 - Rechten van intellectuele eigendom

5.1 Leverancier behoudt de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur en dergelijke, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Afnemer verplicht zich om alle in lid 1 genoemde gegevens en knowhow, die hem door tussenkomst van leverancier worden verstrekt, vertrouwelijk te houden en alle rechten van intellectuele eigendom te respecteren. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van leverancier niet worden gekopieerd, gebruikt, nagemaakt, verstrekt of ter inzage gegeven aan derden, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst. Afnemer is aan leverancier per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000, --. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

5.3 Afnemer is verplicht om documenten en overige gegevensdragers welke auteursrechtelijk beschermde werken of gegevens als in lid 1 en 2 bedoeld bevatten, op eerste

verzoek aan leverancier te overhandigen, voorzover hij de beschikking daarover niet heeft in het kader van de uitvoering van de betreffende overeenkomst. Alle tekeningen, afbeeldingen, catalogi en andere gegevens en de intellectuele eigendom op de informatie die in een en ander ligt besloten, welke leverancier verstrekt, blijven eigendom van de leverancier en moeten op diens verzoek direct aan hem worden toegezonden. Bij overtreding van deze bepaling is afnemer aan leverancier een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000, -- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 6 - Prijzen en prijswijziging

6.1 De in de aanbieding, respectievelijk orderbevestiging genoemde prijzen luiden exclusief BTW, exclusief plaatsing/installatie exclusief overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

6.2 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is leverancier gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Dit recht bestaat echter niet gedurende 3 maanden na de datum van totstandkoming van de overeenkomst, behoudens voor zover het betreft het in afdeling IV genoemde onderhoudscontract.

6.3 In de overeenkomst is de bevoegdheid van leverancier begrepen om door hem verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag hem bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de in leden 1 en 2 van dit artikel gegeven regels van overeenkomstige toepassing.

Artikel 7 - Betaling

7.1 Betaling van aan leverancier verschuldigde bedragen moet, tenzij anders is overeengekomen, geschieden binnen dertig dagen na levering.

7.2 De leverancier heeft te allen tijde het recht het totaal van de door afnemer verschuldigd wordende bedragen bij vooruitbetaling van de koper te vorderen. Bij bedragen boven € 5.000,- luidt de betalingsregeling, tenzij anders overeengekomen, als volgt:
50 % bij opdracht; en restant 5 werkdagen voor aflevering.

7.3 Zonder de aanbetaling kan leverancier de overeenkomst niet accepteren omdat specifieke bouwplannen niet gestart kan worden. Eenzijdige annulatie zal geen restitutie tot gevolg hebben.

7.4 Alle betalingen zullen zonder aftrek of verrekening geschieden op een door de leverancier aan te wijzen bank- of girorekening.

7.5 De termijnen van betaling houden geen verband met de levering van de producten, tenzij anders wordt overeengekomen.

7.6 Indien afnemer niet tijdig betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft leverancier zonder enige ingebrekestelling het recht afnemer over de verschenen, nog niet betaalde termijnen een rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 procentpunten boven de in Nederland geldende wettelijke rente, zoals bedoeld in art. 6:119a en art. 6:120 lid 2 BW, onverminderd de aan leverancier verder toekomende rechten, waaronder het recht om buiten en boven de eventuele gerechtelijke kosten op de vordering vallende, buitengerechtelijke incassokosten op afnemer te verhalen.

7.7 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de rente en strekken eerst daarna in mindering op de verschuldigde factuurbedragen, waarbij telkenmale in de eerste plaats met de oudste factuur wordt verrekend.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

8.1 Leverancier behoudt zich de eigendom voor van alle door hem aan afnemer afgeleverde zaken totdat het verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien door leverancier in het kader van de overeenkomst ten behoeve van afnemer door leverancier te vergoeden werkzaamheden zijn verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat afnemer ook deze vorderingen, eveneens met inbegrip van rente en kosten, van leverancier heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor alle vorderingen die leverancier jegens afnemer mocht verkrijgen wegens tekortschieten van afnemer in een of meer van zijn verplichtingen jegens leverancier.

8.2 Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig nader recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in het zesde en zevende lid van dit artikel.

8.3 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van afnemer zijn overgegaan en zich nog in handen van afnemer bevinden, zal zodra leverancier te kennen geeft dit te wensen afnemer medewerking verlenen aan de vestiging van pandrechten als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 3:92 lid 2 BW genoemde, die leverancier dan uit welke hoofde dan ook tegen afnemer mocht hebben.

8.4 Afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van leverancier te bewaren. Afnemer is verplicht de zaak voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan leverancier op de eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van afnemer op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voornoemde verzekeringen zullen, zodra leverancier te kennen geeft dit te wensen, door afnemer aan hem worden verpand op de wijze

aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van leverancier op afnemer.

8.5 Indien afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens leverancier tekortschiet of leverancier goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen tekort zal schieten, is leverancier gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

8.6 Het is afnemer toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Bij verkoop op krediet is afnemer verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen gelijkloidend het bepaalde in dit artikel.

8.7 Commercieel gebruik van de afgeleverde zaken aan derden is zonder schriftelijk akkoord van leverancier niet toegestaan. Een zogenaamd uitzonderingsdocument dient separaat vooraf te worden opgesteld.

8.8 Afnemer verbindt zich, zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op afnemer is overgegaan, vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier. Afnemer verbindt zich voorts bedoelde vorderingen, zodra leverancier daartoe de wens te kennen geeft, aan hem te verpanden op de wijze zoals aangegeven in artikel 3:239 BW tot meerdere zekerheid van zijn vorderingen uit welke hoofde dan ook jegens afnemer.

8.9 Alle door leverancier geleverde zaken blijven eigendom van leverancier tot op het moment dat afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens leverancier uit hoofde van enige met leverancier gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken of het verrichten van werkzaamheden of diensten, vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.'

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van leverancier is beperkt tot nakoming van de in de afdelingen van deze voorwaarden omschreven garantie-verplichtingen.

9.2 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van leverancier, alsmede behoudens het bepaalde in lid 1 van dit artikel is alle aansprakelijkheid van leverancier, zoals voor gebreken in het geleverde product en in verband met de levering zoals voor schade door overschrijding van de levertijd en door niet-levering, bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, en voor schade als gevolg van enig onrechtmatig handelen of nalaten van (medewerkers van) leverancier, uitgesloten.

9.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies door welke oorzaak ook, van door of namens de afnemer ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.

9.4 Afnemer is aansprakelijk voor de nadelige gevolgen, voortvloeiend uit de gesteldheid van de bodem en is verplicht aan leverancier de schade te vergoeden, die hij ten gevolge de gesteldheid van de bodem mocht lijden.

9.5 Afnemer is gehouden leverancier te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van leverancier in deze voorwaarden in de verhouding met afnemer is uitgesloten.

9.6 Behoudens grove schuld aan de zijde van leverancier, is afnemer gehouden leverancier te vrijwaren voor alle schade voortvloeiend uit het gebruik door leverancier van zaken toebehorend aan afnemer.

Artikel 10 - Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van leverancier onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen (de gevolgen van) oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, epidemie en andere ernstige storingen in het bedrijf van leverancier of diens leveranciers.

Artikel 11 - Ontbinding

11.1 Indien afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting hem door de overeenkomst opgelegd (daaronder begrepen de verplichting tot het afnemen van door leverancier te leveren prestaties) surséance van betaling, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van afnemer, zal hij geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn en heeft leverancier het recht om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de met afnemer gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, zonder dat leverancier tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn.

11.2 Leverancier heeft, wanneer de overeenkomst op voet van artikel 11.1. of door de rechter wordt ontbonden, recht op volledige schadevergoeding. De schade wordt gefixeerd op 75% van de vergoeding verschuldigd voor de (het) nog niet uitgevoerde (deel van een) overeenkomst, een en ander onverminderd het recht van leverancier om de werkelijke schade als gevolg van de tekortkoming van afnemer te vorderen, indien daartoe gronden zijn.

11.3 In de in artikel 11.1 bedoelde gevallen kan leverancier ook de uitvoering van de overeenkomst opschorten en direct volledige betaling vorderen van al hetgeen afnemer ingevolge de overeenkomst verschuldigd is of zou worden. Daarnaast heeft leverancier in dit geval het recht op vergoeding van de

schade die hij als uitvloeisel van de opschorting en de gevolgen daarvan lijdt.

11.4 In geval van opschorting, is leverancier bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van afnemer te doen opslaan. In geval van ontbinding is de vorige volzin van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat leverancier in plaats van voor opslag ook kan kiezen voor verkoop of vernietiging voor rekening van afnemer. Bij opschorting of ontbinding heeft leverancier recht op volledige schadevergoeding, maar is hij zelf niet tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

Artikel 13 - Algemeen

Indien en voor zover bij rechterlijke uitspraak enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig wordt bevonden, zijn leverancier en afnemer verplicht opnieuw te onderhandelen omtrent het nietige beding.

AFDELING II. Nadere, bijzondere bepalingen aangaande leveringen in het kader van koopovereenkomsten

Artikel 14 - Levering en levertijden

14.1 Leverancier stelt de levertijd bij benadering vast.

14.2 De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:

- de dag van totstandkoming van de koopovereenkomst;
- de dag van ontvangst door leverancier van de voor de uitvoering door hem van zijn verplichtingen uit de koopovereenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
- de dag van de vervulling van de formaliteiten welke noodzakelijk zijn alvorens door leverancier uitvoering kan worden gegeven aan zijn verplichtingen uit de koopovereenkomst;
- de dag van ontvangst door leverancier van hetgeen volgens de koopovereenkomst vóór het uitvoeren door leverancier van zijn verplichtingen uit de overeenkomst bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

14.3 Indien tussentijdse wijzigingen in de koopovereenkomst worden aangebracht of de uitvoering daarvan wordt opgeschort door afnemer, wordt de levertijd met minimaal de duur van de door deze wijzigingen ontstane extra werkzaamheden of van de opschorting verlengd.

14.4 Indien aan de zijde van leverancier vertraging in de levering ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door

afnemer van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, wordt de levertijd eveneens minimaal verlengd met minimaal de duur van deze vertraging.

14.5 Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van leverancier overeengekomen is, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is of indien overeengekomen op de plaats van oplevering gereed.

14.6 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door leverancier bestelde materialen. Indien buiten schuld van leverancier vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

14.7 Overschrijding van de levertijd leidt in geen geval tot een recht op schadevergoeding of een bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 15 - Risico in verband met levering

15.1 Tot de levering volgens artikel 14.5 van deze afdeling heeft plaatsgehad, zijn de producten voor rekening en risico van leverancier. Na de levering zijn de producten voor rekening en risico van afnemer.

15.2 De wijze van transport, verpakking enz. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door afnemer aan leverancier zijn gegeven, door leverancier in redelijkheid bepaald, zonder dat hij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt en zonder dat hij verplicht is de verpakking terug te nemen, tenzij terugname van de verpakking dwingend voortvloeit uit hoofde van de Richtlijn 94/62/EG betreffende verpakking en verpakkingsafval.

15.3 De verzending van de producten geschiedt steeds, dus ook indien levering op kosten van leverancier is overeengekomen, voor rekening en risico van afnemer, zelfs dan, wanneer de vervoerder vordert dat in de vrachtbrieven, vervoeradressen enz. de clause voorkomt, dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender, d.w.z. leverancier, zijn.

Artikel 16 - Garantie

16.1 Onverminderd de hierna gestelde beperkingen, staat leverancier in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door hem geleverde producten, zulks voor de duur van twaalf maanden nadat de producten (in de zin van art. 13.4) zijn geleverd. De producten zullen voldoen aan de in Nederland met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid op de dag van totstandkoming van de overeenkomst geldende voorschriften. Mochten tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de levering respectievelijk inbedrijfstelling gewijzigde wettelijke voorschriften van kracht worden, dan zullen de desbetreffende producten zo mogelijk aan deze nieuwe voorschriften worden aangepast.

Eventuele hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de afnemer. Indien één der partijen bezwaren heeft tegen de toepassing van de gewijzigde voorschriften, zal deze verplicht zijn deze ter kennis van de ander te brengen. Reparatie en/of vervanging van een onderdeel uit hoofde van garantie, zal de garantie voor het geheel der geleverde zaken nimmer verlengen.

16.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de verplichtingen van leverancier uit hoofde van garantie beperkt tot leveringen binnen Nederland.

16.3 Ingeval aan de geleverde producten zichtbare gebreken kleven en afnemer bij acceptatie van de producten heeft nagelaten deze gebreken uiterlijk binnen 14 dagen na de levering als bedoeld in art. 14.5 bij leverancier te reclameren, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd. Onverminderd de gehoudenheid van leverancier tot nakomen van zijn garantieverplichtingen zal de acceptatie elke vordering van de afnemer terzake van een tekortkoming in de prestatie van leverancier uitsluiten.

16.4 Er wordt product garantie gegeven met betrekking tot gebreken, waarvan afnemer aan leverancier direct na het bekend worden van het gebrek bij aangetekend schrijven kennisgeeft en voorts bewijst dat zij binnen genoemde termijn zijn ontstaan als uitsluitend of overwegend direct gevolg van een onjuistheid in de door leverancier ontworpen constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. Er wordt Afnemer is verplicht de defecte of ondeugdelijke producten op diens kosten aan leverancier te retourneren, tenzij leverancier besluit dat reparatie of vervanging op de plaats waar de installatie zich bevindt zal worden uitgevoerd, in welk geval alle bijkomende kosten, zoals onder andere reis- en verblijfkosten van de monteur(s) van leverancier en transportkosten van zaken, voor rekening van afnemer zijn.

16.5 Leverancier is niet aansprakelijk voor gebreken, welke het gevolg zijn of mede het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift met betrekking tot aard en/ of kwaliteit van geleverde producten, toegepaste materialen of constructie daarvan.

16.6 Leverancier verstrekt geen vermogens- of energieopbrengst garantie. Dit is met het oog op plaatselijke omstandigheden zoals net congestie of plaatselijke schaduw vorming niet mogelijk maar biedt het systeem voldoende andere functies die ook waardevol zijn voor gebruik. (veiligheid/opslag/laadsysteem, verlichting en wifi systeem) Garantie voor beschadigingen van lak- en chroomwerk, tenzij de beschadiging daarvan een gevolg is van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere delen. Buiten de garantie vallen eveneens gebreken of storingen die het gevolg zijn van normale slijtage, alsmede gebreken of storingen geheel of gedeeltelijk toe te schrijven aan ondeskundige of zorgeloze behandeling van afnemer of diens personeel of derden of aan wijzigingen, aanwijzingen of reparaties door afnemer, diens personeel of derden aan of ten aanzien van het product verricht, respectievelijk gegeven of indien het product voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden is aangewend of op abnormale

wijze is gebezigd, of indien afnemer niet stipt de door leverancier gegeven bedrijfs- en respectievelijk bedieningsvoorschriften is nagekomen. De leverancier biedt ter voorkoming van ongedekte schade een specifieke verzekering aan.

16.7 Leverancier is ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen gerechtigd, een en ander in redelijkheid ter beoordeling door leverancier, hetzij de desbetreffende onderdelen te vervangen en nieuw te monteren, hetzij de overeengekomen werkzaamheden opnieuw of alsnog te verrichten. Reparatie en/of vervanging van een onderdeel uit hoofde van garantie, zal de garantie voor het geheel der geleverde zaken nimmer verlengen.

16.8 Onderdelen, welke door nieuwe worden vervangen, blijven, respectievelijk worden door de levering c.q. de montage van de nieuwe onderdelen eigendom van leverancier en worden aan hem door afnemer op diens kosten geretourneerd. Zonder schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van leverancier is afnemer niet gerechtigd producten of onderdelen daarvan aan leverancier terug te zenden.

16.9 Voor producten en onderdelen daarvan, welke leverancier niet zelf vervaardigd heeft, wordt slechts garantie gegeven in gelijke mate en voor zover door de leverancier(s) van leverancier, garantie wordt gegeven.

16.10 Indien leverancier om welke reden ook niet in staat is om onderdelen van producten te leveren ter vervanging van geleverde onderdelen van producten uit hoofde van de garantie, zullen - in geval redelijkerwijze mag worden aangenomen, dat de beletselen van tijdelijke aard zijn - de garantieverplichtingen worden opgeschort totdat de beletselen zijn opgeheven, terwijl - ingeval redelijkerwijze mag worden aangenomen, dat de beletselen van blijvende aard zijn - leverancier de geldswaarde van de onderdelen, zijnde de oorspronkelijke door leverancier betaalde kostprijs van deze soortgelijke onderdelen van producten, zal vergoeden.

16.11 Het beweerdelijk niet-nakomen door leverancier van zijn hierboven bedoelde garantieverplichtingen ontheft afnemer niet van de verplichtingen, welke voor hem uit de koopovereenkomst of uit enige andere met leverancier gesloten overeenkomst mochten voortvloeien.

16.12 De hierboven bedoelde garantie-verplichting van leverancier vervalt, indien afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de koopovereenkomst of uit enige andere met leverancier gesloten overeenkomst mocht voortvloeien.

AFDELING III. Nadere, bijzondere bepalingen aangaande montage en installatie

Artikel 17 - Levering en levertijd

17.1 De leverancier stelt de levertijd bij benadering vast.

17.2 De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:

- De dag van totstandkoming van de overeenkomst;
- De dag van ontvangst door leverancier van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
- De dag van de vervulling van de voor het aanvangen der werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
- De dag van ontvangst door leverancier van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

17.3 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door leverancier bestelde materialen. Indien buiten schuld van leverancier vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

17.4 Enkele overschrijding van de levertijd heeft niet tot gevolg dat leverancier van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere ingebrekestelling vereist.

17.5 Onverminderd het in dit artikel met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde, wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van leverancier ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door afnemer aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

17.6 De montage en installatie geldt als voltooid, wanneer de te monteren producten of de belangrijkste onderdelen daarvan - een en ander in redelijkheid ter beoordeling door leverancier - bedrijfsvaardig op de overeengekomen plaats van bestemming zijn opgesteld.

17.7 Ingeval van montage en installatie zijn de zaken na aankomst op de overeengekomen plaats van bestemming voor risico van afnemer.

17.8 Afnemer zal, indien hierom door leverancier wordt verzocht, een overname-protocol ondertekenen ten bewijze dat de zaken compleet en bedrijf gereed zijn opgeleverd, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 20 (van deze afdeling).

Artikel 18 -Keuring en beproeving

18.1 Indien keuring en/of beproeving bij afnemer is overeengekomen, zal leverancier gelegenheid worden gegeven tot het nemen van voorproeven. Afnemer zorgt voor tijdige terbeschikkingstelling van de hiervoor nodige hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen, water, energie, verwarming en verlichting, alles voor zijn rekening en risico.

18.2 Aan leverancier zal gelegenheid worden gegeven aan bezwaren van afnemer naar aanleiding van de beproeving tegemoet te komen, alvorens de installatie door afnemer afgekeurd of geweigerd kan worden.

18.3 De kosten van de keuring zijn voor rekening van afnemer.

18.4 De keuring mag geen oorzaak worden van enigerlei vertraging in de voortgang van onderhavige of andere werkzaamheden van leverancier. Zo afnemer niet binnen acht dagen, nadat hij van de gelegenheid tot keuring in kennis is gesteld, gebruik heeft gemaakt van dat recht, worden de zaken geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 19 - Montage en installatie

19.1 Afnemer is jegens leverancier verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat, behoudens indien en voor zover partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat de uitvoering door of vanwege leverancier wordt verricht volgens door of vanwege laatstgenoemd verstrekte gegevens en/of vervaardigde tekeningen.

19.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt afnemer in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

- het personeel van leverancier, zodra dit op de plaats van opstelling is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien leverancier dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits hij dit tijdig aan afnemer heeft medegedeeld;
- alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en /of het gebruik vereiste voorzieningen voor het personeel van leverancier aanwezig zijn;
- de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
- de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor plaatsing en installatie;
- de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijnde nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting enz., daaronder begrepen), en de voor het bedrijf van afnemer normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van leverancier staan;
- alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen bij aanvang van en tijdens de montage de gezonden producten op de juiste plaats aanwezig zijn.

19.3 Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van afnemer.

Artikel 20 - Garantie

20.1 Terzake van door leverancier uitgevoerde onderhouds- en servicewerkzaamheden of andere diensten

wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden na de dag dat de werkzaamheden voltooid zijn. Deze garantie behelst de enkele verplichting van de leverancier om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. Alle kosten die uitgaan boven deze verplichting, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis -en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de afnemer. Met reparatiewerkzaamheden wordt bedoeld op niet op grond van garantie uitgevoerde werkzaamheden.

20.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen is leverancier alleen binnen Nederland gehouden tot nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen.

20.3 De in de leden 1 en 2 omschreven garantiplicht vervalt, indien zich een of meer der hieronder genoemde omstandigheden voordoen:

- de ondeugdelijkheid van de geleverde zaken of onderdelen wordt niet onverwijld na vaststelling daarvan aan leverancier meegedeeld;
- de ondeugdelijkheid is het gevolg van foutief gebruik of onvoldoende onderhoud;
- door afnemer of derden zijn aan de geleverde zaken werkzaamheden verricht;
- afnemer is nalatig gebleven zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen;
- de gebruiksaanwijzing en/of instructies of aanwijzingen van leverancier zijn niet opgevolgd.

20.4 De op grond van artikel 20.2 te herstellen of te vervangen zaken, die zich daar in redelijkheid voor lenen, zullen door afnemer aan leverancier op diens verzoek worden geretourneerd.

20.5 Op geleverde doch niet door leverancier gemonteerde onderdelen wordt, bij gebleken foutieve montage, geen garantie gegeven.

AFDELING IV. Nadere, bijzondere bepalingen inzake onderhoud & service aan installaties

Artikel 21 - Definities

In deze nadere, bijzondere bepalingen hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis:

- Onderhoudscontract: de overeenkomst die de leverancier verplicht tot het verrichten van preventief onderhoud tijdens de contractperiode.
- Preventief onderhoud:
- Correctief onderhoud: het opheffen van storingen en het uitvoeren van reparaties aan zaken.

Artikel 22 - Preventief Onderhoud

22.1 Preventief onderhoud wordt uitgevoerd onder normale werktijd. Onder normale werktijd wordt verstaan

werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur, met uitzondering van weekends en algemeen erkende feestdagen.

22.2 Iedere verplaatsing of wijziging van de installatie dient aanstonds door afnemer schriftelijk aan leverancier te worden gemeld. Wijziging of verplaatsing van de installatie kan tot aanpassing van de in het onderhoudscontract vermelde tarieven leiden.

22.3 Na uitvoering van een inspectie wordt afnemer door leverancier middels overlegging van een onderhoudsrapport geïnformeerd over de staat van onderhoud en bedrijfszekerheid van de installatie.

Artikel 23 - Correctief onderhoud

23.1 Werkzaamheden betrekkelijk op correctief onderhoud vallen buiten het onderhoudscontract. Het uitvoeren van correctief onderhoud zal gebeuren na ontvangst van een storingsmelding van afnemer dan wel nadat signalering van de storing op andere wijze heeft plaatsgehad. Na ontvangst van een storingsmelding zal het noodzakelijk correctief onderhoud waar mogelijk in de normale werktijd worden uitgevoerd.

23.2 In geval van correctief onderhoud zijn de bepalingen van afdeling III van overeenkomstige toepassing.

Artikel 24 - Vrije toegang

24.1 De servicemonteur van leverancier dient altijd vrije en onbelemmerde toegang te hebben tot de ruimte waar een installatie is opgesteld. Als vrije en onbelemmerde toegang tot een installatie niet mogelijk is, of door afnemer niet wordt toegestaan, is leverancier bevrijd van zijn verplichting de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, onverminderd de verplichting van afnemer aan leverancier de overeengekomen prijs te vergoeden.

24.2 De servicemonteur van leverancier moet onmiddellijk na aankomst kunnen beginnen met zijn werkzaamheden en de hiervoor benodigde werkruimte ter beschikking hebben. Wachturen of vertraging ten gevolge van een omstandigheid welke niet aan leverancier kunnen worden toegerekend, kunnen aan afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 25 - Uitsluitingen

Onder het onderhoudscontract vallen in ieder geval niet het verrichten van werkzaamheden in verband met:

- a. Onjuist of onoordeelkundig gebruik van de installatie of gebruik voor andere doeleinden dan die waarvoor de installatie is bestemd.
- b. Onvoldoende reiniging van meubelen of cellen, waardoor verstopping door vuil van de waterafvoer kan ontstaan met als gevolg het niet meer voldoende functioneren van de installatie(s).
- c. Een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf.
- d. Een abnormale fysieke of elektrische belasting.
- e. Wijzigen of verplaatsen van de installatie of het uitvoeren van onderhoud door derden.

f. Invoering van nieuwe wettelijke of andere maatregelen van overheidswege die gevolgen hebben voor aard of omvang van de onderhoudswerkzaamheden.

g. Slijtage van de condensor of verdampers ten gevolge van verwerking door invloeden van buitenaf.

h. Redelijkerwijs onmogelijk zijn van herstel van de installatie - ter beoordeling van leverancier - of indien de capaciteit van de installatie onvoldoende is (of wordt) voor het doel waarvoor de installatie wordt gebruikt.

Artikel 26 - Betaling en nakoming

26.1 Indien en voor zover vooruitbetaling is overeengekomen is het abonnementsgeld opeisbaar ofwel op de eerste dag van de contractperiode ofwel op de eerste dag van de maand voorafgaand aan de te verrichten onderhoudswerkzaamheden.

26.2 Betaling van het abonnementsgeld dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn geschied.

26.3 In geval de afnemer in enige mate in gebreke is terzake de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder voldoening van het abonnementsgeld terzake het onderhoudscontract, op grond waarvan leverancier zijn verplichtingen heeft opgeschort, zal dit opschortingsrecht zich tevens uitstrekken tot het melden en uitvoeren van preventieve controles overeenkomstig de Regeling.

26.4 Gedurende de periode dat sprake is van uitoefening van het opschortingsrecht door leverancier kan hij niet

aangemerkt worden als "beheerder" in de zin van artikel 6 van de Regeling.

Artikel 27 - Garantie

Terzake van door leverancier uitgevoerde montage, reparatie, installatie, onderhouds- en servicewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden na de dag dat de werkzaamheden voltooid zijn. Deze garantie behelst de enkele verplichting van de leverancier om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. Alle kosten die uitgaan boven deze verplichting, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis -en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de afnemer. Met reparatiewerkzaamheden wordt bedoeld op niet op grond van garantie uitgevoerde werkzaamheden.

Voor akkoord

Inclusief voorgaande pagina's (artikel 1 tot 27) incl. garantiebeleid op navolgende pagina's 9,10,11 en 12.....

Handtekening.....

d.d.....

GARANTIEBELEID

ECOPLANT EUROPE VOOR ECOPLANT SUN TRACING SOLAR SYSTEMEN.

Dit document zet het garantiebeleid uiteen van de Ecoplant Europe B.V. (verkoop-) organisatie (hierna 'Ecoplant' te noemen) van wie u (hierna de 'Koper' te noemen) uw product koopt.

Dit beleid geldt uitsluitend voor de zonnepanelen Solar producten met het Ecoplant-merk (hierna de 'Producten' te noemen) die vanaf juni 2020 binnen Europa zijn gekocht.

Dit garantiebeleid is onderworpen aan de onderstaande bepalingen en voorwaarden.

Dit garantiebeleid geldt in aanvulling op koopovereenkomst Ecoplant en de Koper en is een aanvulling op de algemene leveringsvoorwaarden van Ecoplant.

A. Garantieperiode

Met inachtneming van het bepaalde in de garantievoorwaarden en zoals hieronder nader omschreven heeft Koper recht op de garantie gedurende de toepasselijke periode:

Solarbladen (CIGS/Bi facial)

Aansturing waaronder motor, controller en omvormer
Stalen behuizing

Camera wanneer aanwezig.

Ledverlichting wanneer aanwezig.

Windbelasting klasse 2 DIN_EN12424 (maximaal 27m/s tijdelijke piek belasting)

Het is ten alle tijden belangrijk uw installatie te verzekeren tegen diefstal, brandschade, vandalisme en windschade.

Ecoplant bemiddelt met een internationale allrisk verzekering aan voor slechts 20euro per maand.

Let op! sluit uw verzekering ruim voor de in gebruikstelling af.

B. Speciale voorwaarden

- De garantieperiode vangt aan op de factuurdatum.
- De garantieperiode is gebaseerd op universele garantie van 1jaar en extra specifieke garantie op onderdelen.
- De garantie is geldig voor producten met een maximale omgevingstemperatuur van 40graden.
- Het aantal effectieve zonuren heeft geen invloed op de garantieperiode.
- De garantieperiode geldt niet langer wanneer een Koper de instellingen van het product zelf wijzigt.
- Bij reparaties aan of vervanging van het product na een gehonoreerde claim, blijft het restant van de originele garantieperiode van toepassing.
- De garantie geldt slechts wanneer het product goed gehanteerd, geïnstalleerd en onderhouden wordt in overeenstemming met onze instructies.
- Een geldige claim wordt slechts gehonoreerd wanneer de volledige aankoopprijs inclusief installatie en plaatsingskosten betaald c.q. ontvangen is.
- Secundaire informatie of bronnen buiten ecoplant om worden niet in consideratie genomen.

C. Overzicht van de garantievoorwaarden (niet uitputtend)

- Deze garantie geldt slechts voor producten verkocht in Europa.
- De Producten zijn professioneel en veilig geïnstalleerd en worden goed bediend in strikte overeenstemming met de instructies van de fabrikant.
- Er is goede toegang tot de digitale data van de installatie. De koper is verantwoordelijk voor deze data voorziening maar kan ook een data abonnement bij Ecoplant afsluiten. Zodoende kan de werkingshistorie op afstand worden bijgehouden die dan door onze service dienst kan worden uitgelezen. Besluit de klant hier geen invulling aan te geven dan is er geen service op afstand mogelijk en hebben wij geen inzicht in de werking van het apparaat. In dat geval zullen er voorrijkosten en service kosten in rekening worden gebracht.
- Een Ecoplant vertegenwoordiger heeft ten alle tijden toegang tot de defecte Producten. Wanneer het Product of andere onderdelen wellicht onderdeel zijn van de klacht heeft de vertegenwoordiger het recht om vertegenwoordigers van andere fabrikanten of installateurs uit te nodigen ter beoordeling van de verschillende onderdelen.
- De Producten zijn rechtstreeks van een Ecoplant (verkoop-) organisatie gekocht.
- De Installatie mogen zonder toestemming van ecoplant niet verhuurd worden of professioneel worden ingezet. Dit met het oog op extra slijtage door gebruik van meerdere partijen. (verdien oogmerk)
- Er is een bewijs van aankoop van de Installatie beschikbaar ter inzage voor Ecoplant.
- Arbeidskosten en voorrijkosten voor de (de)-installatie van de Producten worden niet onder deze garantie gedekt. Klanten kunnen een aantrekkelijk service contract afsluiten waarbij de installatie ook wordt onderhouden. (periodiek onderhoud)
- Goed onderhoud is een voorwaarde voor het goed verzekerd houden van uw installatie.
- Ecoplant kan geen enkele energie opbrengst garanderen omdat er op specifieke locaties: schaduw, netcongestie op kan treden en dit buiten de invloed van Ecoplant ligt. Ecoplant heeft goede referenties en veel ervaring met de werking en opbrengsten van een energie systeem. Daarbij is aangetekend dat de solar panelen slechts een onderdeel is van het geheel aan functies.

GARANTIEVOORWAARDEN VOOR ECOPLANT EUROPE PRODUCTEN

1. Beperkte garantie

De hierin omschreven garantie geldt uitsluitend voor energie systemen met het Ecoplant -merk die door Ecoplant verkocht worden op het grondgebied van Europa, De garantie geldt slechts voor de partij die de producten rechtstreeks van Ecoplant koopt (hierna: de 'Koper' te noemen). Buiten Nederland tellen er aanvullende voorwaarden waaronder extra transport en service voorwaarden.

Ecoplant garandeert dat elk Product vrij van gebreken in materialen en vakmanschap is. De bovenstaande garantie geldt gedurende de periode die vermeld wordt in het voor uw Producten geldende garantiebeleid, waarnaar in uw koopovereenkomst wordt verwezen. Wanneer een Product niet volgens deze garantie werkt, dan zorgt Ecoplant voor een deugdelijke reparatie of vervangend exemplaar van het gebrekkige Product met inachtneming van het toepasselijke garantiebeleid en de voorwaarden van de beperkte garantie die hieronder omschreven staan.

2. Voorwaarden

- De garantie van Ecoplant komt slechts aan de Koper toe. Wanneer een Product dat onder deze garantie valt door de Koper wordt gereclameerd in overeenstemming met het bepaalde onder punt 3 ('Claims onder de garantie') en binnen de toepasselijke, in het garantiebeleid vermelde garantieperiode en Ecoplant na onderzoek vaststelt dat het Product in kwestie naar haar oordeel niet aan deze garantie voldoet, zal Ecoplant het Product of het defecte onderdeel daarvan naar eigen keuze repareren of vervangen of de koopprijs aan de Koper restitueren. Voor alle duidelijkheid: 'het Product of het defecte onderdeel daarvan repareren of vervangen' omvat geen verwijderings- of herinstallatiewerkzaamheden of -kosten of -uitgaven, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, arbeidsloon of -kosten.
- Wanneer Ecoplant ervoor kiest om het Product te vervangen, maar hiertoe niet in staat is omdat het niet meer gemaakt wordt of niet voorhanden is, mag Ecoplant de Koper zijn geld teruggeven of het product vervangen door een vergelijkbaar product (dat kleine verschillen in ontwerp- en productspecificaties mag vertonen).
- Geen enkele agent, distributeur of dealer heeft de bevoegdheid om namens Ecoplant de voorwaarden van de beperkte garantie aan te passen, te wijzigen of uit te breiden, op welke wijze dan ook.
- Deze beperkte garantie geldt uitsluitend wanneer het Product naar behoren geïnstalleerd is en werkt binnen de elektrische waarden, het operationele bereik en de omgevingseisen die vermeld staan in de specificaties, toepassingsrichtsnoeren, IEC-normen of ander met de Producten meegeleverd document. Wanneer vastgesteld wordt dat een Product gebrekkig is of niet volgens de productspecificaties werkt, moet de Koper Ecoplant hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- Ecoplant zal de technische oplossing van problemen faciliteren. Door Ecoplant verkochte producten van derden worden niet door een Ecoplant garantie gedekt, behalve voor zover onder punt 5 ('Beperkingen en voorwaarden') is aangegeven.
- Deze garantie geldt niet voor beschadiging of niet functioneren als gevolg van overmacht of verkeerd gebruik, misbruik, abnormaal gebruik of gebruik in strijd met de van toepassing zijnde normen, codes of gebruiksaanwijzingen, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, die welke vervat zijn in de meest recente elektrische en/of veiligheids- en industriestandaarden voor de betreffende regio('s).
- Deze garantie geldt niet wanneer iemand reparaties uitvoert aan of wijzigingen aanbrengt in het Product die niet schriftelijk door Ecoplant geautoriseerd zijn. De productiedatum van het product moet duidelijk leesbaar zijn. Ecoplant behoudt zich het recht voor om de definitieve beslissing over de gegrondheid van een claim onder de garantie te nemen.
- Indien dit wordt verzocht door Ecoplant worden niet-conforme of gebrekkige Producten eigendom van Ecoplant zodra zij vervangen zijn.

3. Claims onder de garantie

Alle genoemde garantieperiodes gelden slechts wanneer een Ecoplant vertegenwoordiger toegang tot het gebrekkige product of systeem heeft om mogelijke non-conformiteit te kunnen verifiëren. Claims onder de garantie moeten binnen 30 dagen na ontdekking direct worden gemeld bij het lokale Ecoplant -kantoor, waarbij in elk geval de volgende informatie inclusief bewijzen en foto's worden bij gesloten. (er kan aanvullende informatie worden verlangd):

Bijzonderheden over de gebrekkige Producten; voor Systeemgaranties ook bijzonderheden over de andere gebruikte componenten; Installatie- en factuurdatum;

- Gedetailleerde probleemomschrijving, aantal en percentage van gebreken, datum waarop gebrek zich manifesteerde;
- Toepassingen, misbruik van en of beschadiging van de Ecoplant vallen niet onder de garantie.
- in geval van een gegronde claim onder de garantie neemt Ecoplant de vervoerskosten naar de klant voor haar rekening. Ecoplant kan getourneerde producten waarvan vastgesteld wordt dat zij niet defect/non-conform zijn samen met de daarvoor gemaakte vervoers-, test- en handlingskosten in rekening brengen bij de klant.

4. Geen impliciete of andere garanties

- De garantie en remedies die omschreven staan in de bepalingen van de beperkte garantie zijn de enige garanties die Ecoplant met betrekking tot de Producten geeft en worden gegeven in de plaats van alle andere expliciete of impliciete garanties, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, welke garanties hierbij uitdrukkelijk afgewezen worden.
- Deze voorwaarden omschrijven de enige aansprakelijkheid en verplichting van Ecoplant jegens de Koper en de enige en exclusieve remedie voor de Koper in verband met defecte of non-conforme Producten die Ecoplant aan de Klant heeft geleverd, ongeacht of de vordering tot vergoeding van schade gebaseerd is op een niet expliciet in deze voorwaarden genoemde garantie, onrechtmatige daad, overeenkomst of ander juridisch concept, zelfs wanneer Ecoplant op de hoogte is gesteld van of bekend is met dergelijke defecten.

5. Beperkingen en voorwaarden

- Dit is een beperkte garantie die onder meer de installatie en het bieden van toegang tot de producten (steigers, liften, enz.) en speciale, incidentele en gevolgschade (zoals omzet-/winstderving, materiële schade of andere, niet eerdergenoemde kosten) uitsluit en die verder bepaald wordt door de beperkingen en voorwaarden van het betreffende garantiebeleid en de onderhavige voorwaarden.
- Op verzoek moet aan Ecoplant -vertegenwoordigers toegang worden verleend tot het gebrekkige Product of systeem of de gebrekkige toepassing om de non-conformiteit te kunnen verifiëren.
- Ecoplant kan niet aansprakelijk worden gesteld voor net congestie en stroomleveringscondities, inclusief leveringspieken, overspanning en onderspanning en voorzieningen ter beheersing van de rimpelspanning die buiten de limieten vallen die voor de producten zijn gespecificeerd en die welke door de relevante leveringsnormen (bijv. EN 50160) worden gedefinieerd.